

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – BLOG MULTIMÓVEIS

A Multimóveis Indústria e Comércio de Móveis Ltda. ("Multimóveis"), inscrita no CNPJ nº 00.349.443/0001-92, com sede na Rua Beatriz Dall'Onder, 266, Distrito Industrial, CEP 95706-350, Bento Gonçalves/RS, na qualidade de controladora dos dados pessoais tratados por meio deste blog, está comprometida com a transparência, a privacidade e a segurança das informações de todos que o acessam e utilizam.

Esta Política de Privacidade ("Política") descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais tratados no âmbito da navegação neste blog, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e demais normas aplicáveis.

A Multimóveis encontra-se em processo de estruturação de seu programa interno de governança em proteção de dados. Esta Política reflete o estágio atual dessa estruturação e será atualizada à medida que novos processos, canais e controles internos forem formalizados.

Ao utilizar este blog, o usuário declara estar ciente das práticas aqui descritas.

1. Definições

a) Multimóveis: indústria brasileira de móveis, controladora dos dados pessoais tratados por meio deste blog, inscrita no CNPJ nº 00.349.443/0001-92.

b) Usuário: toda pessoa física que acessa, navega, interage ou utiliza os conteúdos do blog.

c) Dados pessoais: qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

d) Tratamento de dados pessoais: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração (art. 5º, X, da LGPD).

e) Titular dos dados: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados pela Multimóveis.

f) Controlador: a Multimóveis, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais tratados por meio do blog.

g) Encarregado (Data Protection Officer): pessoa indicada pela Multimóveis para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos termos do art. 41 da LGPD.

h) ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

i) Finalidade: o objetivo perseguido com o tratamento de dados pessoais.

j) Necessidade: o tratamento deve se limitar ao mínimo necessário para a finalidade almejada, sendo pertinente, proporcional e não excessivo.

k) Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidade determinada, podendo ser revogado a qualquer momento, sem efeitos retroativos.

2. Abrangência desta Política

Esta Política aplica-se a todos os visitantes do blog da Multimóveis e a todas as pessoas que forneçam seus dados pessoais por meio deste ambiente.

3. Controlador e canal de atendimento sobre dados pessoais

Para os fins desta Política, a Multimóveis atua como controladora dos dados pessoais tratados no blog. Enquanto formaliza a indicação de Encarregado(a) de Proteção de Dados nos termos do art. 41 da LGPD, a Multimóveis disponibiliza o canal [e-mail e/ou telefone a ser definido pela Multimóveis] para recebimento de dúvidas, solicitações e reclamações relacionadas ao tratamento de dados pessoais no blog, as quais serão direcionadas à área interna responsável. Assim que concluída a formalização do Encarregado, esta Política será atualizada com os respectivos dados de contato, em atendimento ao art. 41 da LGPD.

4. Quais dados coletamos?

Informações fornecidas pelo usuário:

- Nome
- E-mail
- Telefone
- Empresa (quando informado)
- Cidade
- Demais informações fornecidas voluntariamente.

Informações coletadas automaticamente:

- Endereço IP
- Navegador
- Sistema operacional
- Páginas visitadas

- Tempo de permanência
- Origem do acesso
- Dispositivo utilizado
- Data e horário da navegação.

A Multimóveis não realiza, por meio deste blog, coleta intencional de dados pessoais sensíveis (art. 5º, II, da LGPD), tampouco direciona seus conteúdos a crianças ou adolescentes.

5. Para que utilizamos seus dados e com base em qual fundamento legal?

O tratamento de dados pessoais realizado pela Multimóveis observa sempre uma das bases legais previstas no art. 7º da LGPD, conforme a finalidade específica, nos termos do quadro a seguir:

Finalidade	Base legal (art. 7º da LGPD)
Responder solicitações, dúvidas e contatos enviados pelo usuário	Legítimo interesse (art. 7º, IX) / execução de procedimentos preliminares relacionados a eventual contratação
Enviar newsletters, materiais e comunicações de marketing	Consentimento (art. 7º, I)
Disponibilizar materiais mediante cadastro (ex.: e-books, formulários)	Consentimento (art. 7º, I)
Melhorar a navegação e a experiência do usuário no blog	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Compreender o uso do blog e realizar análises estatísticas	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Produzir conteúdos relevantes ao público do blog	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Cumprir obrigações legais e regulatórias	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II)
Exercer regularmente direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral e prevenir fraudes	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI) e legítimo interesse (art. 7º, IX)

6. Newsletter e comunicações de marketing

Mediante consentimento prévio, livre e informado do usuário, poderão ser enviados conteúdos institucionais, artigos, novidades, materiais educativos e comunicações relacionadas aos seus interesses. O cancelamento do recebimento poderá ser solicitado a

qualquer momento, por meio do link de descadastramento disponível em cada comunicação ou pelos canais de contato indicados no item 18 desta Política.

7. Compartilhamento de dados pessoais

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com as seguintes categorias de destinatários, sempre com observância da LGPD e apenas na medida necessária às finalidades informadas:

- Prestadores de serviços de hospedagem e infraestrutura de tecnologia da informação;
- Plataformas de e-mail marketing e automação de marketing (ex.: Mailbiz/FlowBiz);
- Ferramentas de análise de tráfego e desempenho (ex.: Google Analytics, Google Tag Manager, Google Search Console, Meta Pixel);
- Autoridades públicas e órgãos reguladores, mediante requisição legal ou regulatória; e
- Consultores e assessores jurídicos, contábeis ou técnicos, quando estritamente necessário para o exercício regular de direitos.

A Multimóveis não comercializa dados pessoais de usuários do blog com terceiros.

8. Transferência internacional de dados

Alguns dos prestadores de serviços utilizados pela Multimóveis (incluindo Google LLC e Meta Platforms, Inc.) podem armazenar ou processar dados pessoais em servidores localizados fora do território brasileiro, inclusive nos Estados Unidos da América. Nessas hipóteses, a Multimóveis observará os mecanismos previstos no art. 33 da LGPD, adotando, conforme aplicável: (i) cláusulas-padrão contratuais ou instrumentos equivalentes exigidos ou reconhecidos pela ANPD; (ii) certificações, selos e normas de boas práticas adotados pelos próprios fornecedores; ou (iii) consentimento específico e destacado do titular para a transferência internacional, quando exigido.

9. Prazo de armazenamento e critérios de retenção

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observados os prazos legais e regulatórios aplicáveis (incluindo, quando pertinente, os prazos prescricionais previstos na legislação civil e consumerista), findos os quais serão eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses de conservação previstas no art. 16 da LGPD.

10. Direitos do titular de dados pessoais

Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular poderá, mediante requisição aos canais indicados no item 18 desta Política, solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais tratados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento;
- Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Multimóveis realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, a qualquer momento;
- Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais; e
- Apresentação de petição em relação aos seus dados pessoais perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

As solicitações serão respondidas em prazo razoável, observadas as diretrizes da ANPD, a complexidade da demanda e o estágio de estruturação dos processos internos da Multimóveis para esse fim.

11. Cookies e tecnologias semelhantes

O blog utiliza, ou passará a utilizar, cookies e tecnologias semelhantes classificados, conforme sua finalidade, em: (i) essenciais ao funcionamento do blog; (ii) de desempenho e análise estatística; (iii) de funcionalidade e personalização da navegação; e (iv) de marketing e publicidade direcionada.

Os cookies não essenciais somente serão ativados mediante consentimento do usuário, manifestado por meio de banner de cookies. A ativação de ferramentas não essenciais no blog (item 12) fica condicionada à efetiva implementação desse mecanismo de consentimento, não devendo ser habilitada anteriormente a ele. Uma vez implementado, o usuário poderá rever sua preferência a qualquer momento nas configurações do banner ou do navegador utilizado.

12. Ferramentas de terceiros utilizadas

Para compreender melhor como os visitantes utilizam o blog, aprimorar a experiência de navegação e mensurar o desempenho dos conteúdos, a Multimóveis utiliza as seguintes ferramentas de terceiros:

- Google Analytics – análise de tráfego, comportamento de navegação e métricas de utilização do blog;
- Google Tag Manager – gerenciamento de tags e integrações utilizadas no site;
- Google Search Console – monitoramento do desempenho do blog nos resultados de pesquisa do Google;
- Meta Pixel – mensuração de campanhas, criação de públicos e otimização de anúncios nas plataformas da Meta;
- Mailbiz (FlowBiz) – gerenciamento de newsletters, automação de marketing e envio de comunicações aos usuários que autorizarem o recebimento de conteúdos.

Essas ferramentas poderão coletar informações de navegação por meio de cookies e tecnologias semelhantes, em conformidade com a legislação aplicável e com as respectivas políticas de privacidade de seus fornecedores.

13. Links para sites de terceiros

Esta Política aplica-se exclusivamente ao ambiente do blog da Multimóveis. Recomenda-se a consulta às políticas de privacidade dos sites externos eventualmente acessados por meio de links disponibilizados no blog.

14. Crianças e adolescentes

O blog não é direcionado a crianças e adolescentes menores de 18 anos. Caso se identifique a coleta involuntária de dados pessoais de menores sem o devido consentimento específico e em destaque de ao menos um dos pais ou do responsável legal, tais dados serão eliminados, nos termos do art. 14 da LGPD.

15. Segurança da informação

A Multimóveis adota e continuará aprimorando medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, sem prejuízo de que nenhum ambiente digital seja totalmente isento de riscos. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Multimóveis adotará as providências cabíveis perante os titulares e a ANPD, nos termos do art. 48 da LGPD.

16. Alterações nesta Política

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente, a fim de refletir alterações em nossas práticas de tratamento de dados, na legislação aplicável ou no avanço da estruturação do programa interno de proteção de dados da Multimóveis. A versão vigente será sempre publicada nesta página, com indicação da data da última atualização.

17. Legislação aplicável e foro

Esta Política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Fica eleito o foro da comarca de Bento Gonçalves/RS para dirimir eventuais controvérsias relacionadas a esta Política, ressalvada disposição legal em contrário.

18. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, o titular poderá entrar em contato pelo canal indicado no item 3 desta Política, ou pelos canais oficiais de atendimento da Multimóveis.

Última atualização: 14 de julho de 2026.